



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi : 30.06.2026 09:30:00
Toplantı Şekli -Yeri : Yüz Yüze - Senato Salonu
Toplantı Sayısı : 2026 - 21

Toplantı Açıklaması

Komisyonumuz, 30.06.2026 tarihinde Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Hatice Hicret Görgülü başkanlığında Üniversite Senato Salonunda toplanmıştır.

Gündem Maddeleri

Madde No	Gündemi
1	İşveren-Mezun-Mezun Çıkış Anketlerinin Görüşülmesi
2	TTO İç-Dış Paydaş Anketinin Görüşülmesi
3	Öğrenci Çalıştayına İlişkin Raporun Görüşülmesi
4	Kurum dışından temin edilmesi düşünülen kalite güvence yazılım alternatiflerinin değerlendirilmesi

Alınan Kararlar / Görüşülen Hususlar

Karar No	Alınan Kararlar
1	Üniversite Kalite Komisyonunun 2026/18 sayılı toplantısında alınan karar doğrultusunda alt çalışma ekiplerince taslağı hazırlanan; Kariyer ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörü Prof. Dr. Özgür Ulubey tarafından derlenerek son haline getirilen "Mezun Aşaması Anketi", "Mezun Anketi" ve "İşveren Anketi" komisyonca incelenerek değerlendirilmiştir. Yapılan istişareler sonucunda; söz konusu anketlerin EK-1 (Mezun Aşaması Anketi), EK-2 (Mezun Anketi) ve EK-3 (İşveren Anketi) şeklinde kabul edilmesine, anket uygulamalarının Kariyer ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü uhdesinde, Üniversitemiz anket sistemi kullanılarak kurum çapında yürütülmesine karar verildi.
2	TTO iç-dış paydaş anketlerinin komisyon üyeleri tarafından detaylı incelendikten sonra bir sonraki toplantıda görüşülmesine karar verildi.
3	Üniversite Kalite Komisyonunun 2026/7 sayılı toplantısının 2 no'lu kararı uyarınca, kurum düzeyinde kalite kültürünü geliştirmek amacıyla komisyonun öğrenci üyelerince gerçekleştirilen çalıştaya ilişkin değerlendirme raporu incelenmiştir. Yapılan değerlendirmeler ve önerilen düzenlemeler sonucunda; raporun EK-4'teki haliyle kabul edilmesine, güçlü ve geliştirilmeye açık yönleri ilişkin önerileri içeren söz konusu raporun, çalıştaya katılım sağlayan fakültelere PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngülerinde değerlendirilmek üzere geri bildirim olarak iletilmesine, ilgili fakültelerce gerekli iyileştirmelerin sağlanarak sürecin izlenmesine karar verildi.





MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi : 30.06.2026 09:30:00
Toplantı Şekli -Yeri : Yüz Yüze - Senato Salonu
Toplantı Sayısı : 2026 - 21

4	Üniversitemiz 2024 yılı KAR raporunda da sözü edilen Bilgi Yönetim Sisteminin henüz istenilen olgunluğa erişmemiş olması bulgusundan hareketle ve bu kapsamda mevcut insan kaynağı da göz önünde bulundurularak, Üniversitenin Yönetim Bilgi Sistemini gelmiş olduğu noktada güçlendirmek, PUKÖ temelli süreçlerin sistematik olarak izlenebilmesi için dijital bir sistemin olması gerektiği değerlendirildi. Bu kapsamda, Dijital Dönüşüm ve Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan teknik rapor (EK-5) ile birlikte değerlendirilmek üzere konunun Rektörlük makamına sunulmasına karar verildi.
---	---

...../...../.....
Prof.Dr. HATİCE HİCRET GÖRGÜLÜ





MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi : 30.06.2026 09:30:00

Toplantı Şekli -Yeri : Yüz Yüze - Senato Salonu

Toplantı Sayısı : 2026 - 21

Komisyon Üyeleri Unvan Adı Soyadı	Katılım Durumu	İmza
Prof.Dr. TURHAN KAÇAR	Katılmadı	
Prof.Dr. HATİCE HİCRET GÖRGÜLÜ	Katıldı	
Prof.Dr. MEHMET AVCI	Katılmadı	
Prof.Dr. ÖZGÜR ULUBEY	Katılmadı	
Prof.Dr. MÜGE ADNAN	Katılmadı	
Prof.Dr. YASEMİN ÖZDEM YILMAZ	Katılmadı	
Prof.Dr. ERALP DOĞU	Katılmadı	
Prof.Dr. HALİT FİLİZ	Katılmadı	
Prof.Dr. HAKAN ÜNAL	Katıldı	
Prof.Dr. DENİZ AKPINAR	Katıldı	
Prof.Dr. OSMAN ÖZKARACA	Katılmadı	
Prof.Dr. SAFFET OCAK	Katıldı	
Doç.Dr. ALİ TÜRKER	Katılmadı	
Doç.Dr. YASEMİN İSPİRLİ	Katıldı	
Doç.Dr. SENEM YAZICI YILMAZ	Katıldı	
Doç.Dr. AYSUN DURSUN	Katıldı	
Doç.Dr. MUSTAFA TANRIVERDİ	Katıldı	
Doç.Dr. CEREN KÜÇÜKUYSAL	Katıldı	
Doç.Dr. MERVE KAPTAN	Katılmadı	
Doç.Dr. AYŞEGÜL EVREN YAPICIOĞLU	Katılmadı	
Doç.Dr. GÜLŞAH KÖSE	Katıldı	
Doç.Dr. AHMET DENİZ BAŞ	Katıldı	
Doç.Dr. NUR ÇELİK İLAL	Katıldı	
Doç.Dr. SENA AKÇER ÖN	Katılmadı	
Doktor Öğretim Üyesi ŞAMİL SEFERGİL	Katıldı	





MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi : 30.06.2026 09:30:00

Toplantı Şekli -Yeri : Yüz Yüze - Senato Salonu

Toplantı Sayısı : 2026 - 21

Doktor Öğretim Üyesi SEYFİ KILIÇ	Katıldı	
Doktor Öğretim Üyesi ALİ OSMAN ÖZTOP	Katıldı	
Doktor Öğretim Üyesi SENİHA KISAKÜREK	Katıldı	
Doktor Öğretim Üyesi İLKE TEKİN	Katıldı	
Doktor Öğretim Üyesi ERDEM TÜRK	Katıldı	
Öğr.Gör. (Uygulamalı Birim) KEMAL YÜCE KUTUCUOĞLU	Katıldı	
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı SÜMER POYRAZ	Katılmadı	



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MEZUNİYET AŞAMASI ÖĞRENCİ ANKETİ

Değerli Mezun Adayımız,

Bu anket, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde aldığınız eğitimi, yararlandığınız hizmetleri, kampüs olanaklarını ve mezuniyet sonrası beklentilerinizi değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesi, kurumsal değerlendirme ve kalite güvence süreçlerinin desteklenmesi amacıyla kullanılacaktır.

Katılımınız ve içten yanıtlarınız için teşekkür ederiz.

I. KİŞİSEL VE AKADEMİK BİLGİLER

Fakülte/Yüksekokul/Enstitü:

Bölüm/Program:

Öğretim Türü:

☐ Birinci Öğretim

☐ İkinci Öğretim

Öğrenim düzeyi:

☐ Ön lisans

☐ Lisans

☐ Yüksek lisans

☐ Doktora

II. DEĞERLENDİRME ÖLÇEĞİ

Aşağıdaki ifadeleri üniversitedeki öğrenim sürecinizi dikkate alarak değerlendiriniz.

1 = Kesinlikle Katılmıyorum

2 = Katılmıyorum

3 = Kararsızım

4 = Katılıyorum

5 = Kesinlikle Katılıyorum

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



No	Madde	1	2	3	4	5
1	Aldığım eğitim beni mezuniyet sonrası hedeflerime hazırladı.					
2	Derslerde kullanılan öğretim yöntemleri/uygulamaları öğrenme sürecime katkı sağladı.	O	O	O	O	O
3	Ölçme ve değerlendirme uygulamaları adil biçimde yürütüldü.	O	O	O	O	O
4	Akademik danışmanlık hizmetleri ihtiyaçlarımı karşılayacak düzeydeydi.	O	O	O	O	O
5	Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci görüşleri dikkate alındı.	O	O	O	O	O
6	Uzaktan eğitim platformları teknik açıdan yeterliydi.	O	O	O	O	O
7	Uzaktan eğitimle yürütülen derslerde öğretim elemanlarıyla iletişim kurabildim.	O	O	O	O	O
8	Dijital ders materyallerine kolaylıkla erişebildim.	O	O	O	O	O
9	Uzaktan eğitim sürecinde ihtiyaç duyduğumda teknik destek alabildim.	O	O	O	O	O
10	Üniversitemin uluslararasılaşma faaliyetleri (kültürel etkinlikler, değişim programları vb.) hakkındaki bilgilendirmeler yeterliydi.	O	O	O	O	O
11	Üniversitemin uluslararasılaşma faaliyetleri yeterliydi.	O	O	O	O	O
12	Bölüm/programımdaki uluslararası iş birlikleri yeterliydi.	O	O	O	O	O
13	Öğrenim sürecim üst düzey düşünme becerilerimi geliştirdi.	O	O	O	O	O
14	Öğrenim sürecim takım çalışması ve iş birliği becerilerimi geliştirdi.	O	O	O	O	O
15	Kariyer planlamaya yönelik etkinlikler mesleki farkındalığımı artırdı.	O	O	O	O	O
16	Üniversitemden mezun olacak olmaktan memnunum.	O	O	O	O	O
17	Üniversitemi aday öğrencilere tavsiye ederim.	O	O	O	O	O
18	Mezuniyet sonrasında Üniversitemle ve bölümümle iletişimimi sürdürmek isterim.	O	O	O	O	O

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



III. GELECEK PLANLARI VE ÖNERİLER

1. Mezuniyetten sonraki ilk hedefiniz nedir?

- ☐ Özel sektörde çalışmak
- ☐ Kamu kurumunda çalışmak
- ☐ Lisansüstü eğitim almak
- ☐ Kendi işimi kurmak
- ☐ Yurt dışında eğitim veya çalışma olanaklarını değerlendirmek
- ☐ Henüz karar vermedim
- ☐ Diğer:

1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinin en güçlü yönleri sizce nelerdir?

.....

2. Üniversitede veya mezun olduğunuz programda geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir?

.....

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
MEZUN DEĞERLENDİRME ANKET FORMU

Değerli Mezunumuz,

Bu anket, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinden mezun olan öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreci, üniversite olanakları, mezuniyet sonrası deneyimleri ve üniversiteyle ilişkilerine yönelik görüşlerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Elde edilen veriler, eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesi, kurumsal akreditasyon çalışmaları ve mezunlarla iletişimin güçlendirilmesi amacıyla kullanılacaktır.

Katkılarınız için teşekkür eder, mesleki ve akademik yaşamınızda başarılar dileriz.

1. KİŞİSEL VE MEZUNİYET BİLGİLERİ

Adınız ve Soyadınız:

Mezuniyet Yılı:

Mezun Olduğunuz Fakülte/Yüksekokul/Enstitü:

Mezun Olduğunuz Bölüm/Program:

Şu anki durumunuz:

- ☐ Çalışıyorum
☐ İş arıyorum
☐ Lisansüstü eğitimime devam ediyorum
☐ Hem çalışıyor hem de eğitimime devam ediyorum
☐ Diğer:

Çalışıyorsanız çalıştığınız sektör:

- ☐ Kamu
☐ Özel sektör
☐ Kendi işim
☐ Akademi
☐ Sivil toplum kuruluşu
☐ Diğer:

Çalıştığınız sektördeki göreviniz/unvanınız nedir?.....

Mezun olduğunuz alanla ilişkili bir işte çalışıyor musunuz?

- ☐ Evet
☐ Hayır
☐ Kısmen

İletişim Bilgileri

E-posta:

GSM:

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



Aşağıdaki ifadeleri mezun olduğunuz programdaki eğitim-öğretim sürecini dikkate alarak değerlendiriniz.

Derecelendirme:

1 = Hiç Katılmıyorum; 2 = Katılmıyorum; 3 = Kararsızım ;4 = Katılıyorum; 5 = Tamamen Katılıyorum

2. EĞİTİM-ÖĞRETİM KALİTESİ						
No	Madde	1	2	3	4	5
1	Aldığım teorik eğitim yeterliydi.	O	O	O	O	O
2	Aldığım uygulamalı eğitim yeterliydi.	O	O	O	O	O
3	Programda edindiğim mesleki yeterlikler iş yaşamının gereklilikleriyle uyumluydu.	O	O	O	O	O
4	Aldığım akademik destek ve rehberlik yeterliydi.	O	O	O	O	O
3. ÜNİVERSİTE OLANAKLARI VE DESTEK HİZMETLERİ						
5	Üniversitenin kütüphane olanakları yeterliydi.	O	O	O	O	O
6	Üniversitenin eğitim için fiziksel olanakları yeterliydi.	O	O	O	O	O
7	Üniversitenin uygulamalı eğitim için olanakları yeterliydi.					
8	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler yeterliydi.	O	O	O	O	O
9	Kariyer planlama ve danışmanlık hizmetleri yeterliydi.	O	O	O	O	O
10	Uluslararası değişim programlarına ilişkin bilgilendirmeler yeterliydi.	O	O	O	O	O
4. MEZUNİYET SONRASI SÜREÇ VE MEZUNLARLA İLETİŞİM						
11	Üniversitede aldığım eğitim iş hayatıma geçiş sürecime katkı sağladı.	O	O	O	O	O
12	Üniversitenin mezunlarla iletişimi güçlüdür.	O	O	O	O	O
13	Üniversite mezunlar arasındaki iletişimi desteklemektedir.	O	O	O	O	O
5. KURUMSAL BAĞLILIK						
14	Üniversitemden mezun olmaktan memnunum.	O	O	O	O	O
15	Mezun olduğum programı genel olarak başarılı buluyorum.	O	O	O	O	O
16	Bugünkü koşullarda yeniden tercih yapacak olsam Üniversitemi tercih ederdim.	O	O	O	O	O
17	Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesini başkalarına tavsiye ederim.	O	O	O	O	O
18	Üniversite ile bağımı sürdürmek isterim.	O	O	O	O	O

6. AÇIK UÇLU SORULAR (İsteğe bağlı yanıtlanacak şekilde tasarlanmalıdır)

1. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinin en güçlü yönleri sizce nelerdir?

.....

2. Üniversitede veya mezun olduğunuz programda geliştirilmesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir?

.....

3. Üniversitenin mezunlarla iletişimini güçlendirmek için önerileriniz nelerdir?

.....

4. Üniversitenin iş dünyasıyla ilişkilerini geliştirmek için önerileriniz nelerdir?

.....

5. Ekleme istediğiniz başka görüş ve öneriler varsa lütfen belirtiniz.

.....

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
İŞVEREN MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli İşverenimiz,

Bu anket, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi mezunlarının iş yaşamındaki yeterliklerine ilişkin işveren görüşlerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Vereceğiniz yanıtlar, üniversitemizin eğitim-öğretim programlarının geliştirilmesi, kalite güvence süreçlerinin desteklenmesi ve mezunlarımızın istihdam edilebilirliğinin artırılması amacıyla kullanılacaktır.

Yanıtlarınız toplu olarak değerlendirilecek ve kurumsal gelişim çalışmalarında kullanılacaktır.

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

I. KURUM VE MEZUNA İLİŞKİN BİLGİLER

Kurum/Kuruluş Adı:

Faaliyet Alanı/Sektör:

- ☐ Kamu
☐ Özel sektör
☐ Sivil toplum kuruluşu
☐ Akademi/Eğitim
☐ Diğer:

Değerlendirdiğiniz mezunun çalıştığı birim/pozisyon:

Mezunun mezun olduğu fakülte/bölüm/program:.....

Mezunun kurumunuzda çalışma süresi:

- ☐ 0-6 ay
☐ 7-12 ay
☐ 1-3 yıl
☐ 3 yıldan fazla

Mezunun çalışma biçimi:

- ☐ Tam zamanlı
☐ Yarı zamanlı
☐ Stajyer
☐ Diğer:

II. DEĞERLENDİRME ÖLÇEĞİ

Aşağıdaki ifadeleri kurumunuzda çalışan Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi mezununu dikkate alarak değerlendiriniz.

1 = Kesinlikle Katılmıyorum

2 = Katılmıyorum

3 = Kararsızım

4 = Katılıyorum

5 = Kesinlikle Katılıyorum

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GT

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210609



A. MESLEKİ VE TEKNİK YETKİNLİKLER						
No	Madde	1	2	3	4	5
1	Mezun, mesleğinin gerektirdiği temel bilgiye sahiptir.	O	O	O	O	O
2	Mezun, mesleki bilgisini iş süreçlerine aktarabilmektedir.	O	O	O	O	O
3	Mezun, mesleki araç ve gereçleri kullanabilmektedir.	O	O	O	O	O
4	Mezun, karşılaştığı sorunlara uygun çözümler üretebilmektedir. (PÇ)	O	O	O	O	O
5	Mezun, mesleğiyle ilgili güncel gelişmeleri takip etmeye isteklidir.	O	O	O	O	O
6	Mezun, meslek etiğine uygun hareket eder.	O	O	O	O	O
B. İLETİŞİM VE İŞ BİRLİĞİ						
7	Mezun, çalışma arkadaşlarıyla uyum içinde çalışmaktadır.	O	O	O	O	O
8	Mezun, takım çalışmasına katkı sağlamaktadır.	O	O	O	O	O
9	Mezun, alanında sözlü iletişim becerilerini etkili biçimde kullanmaktadır.	O	O	O	O	O
10	Mezun, alanında yazılı iletişim becerilerini etkili biçimde kullanmaktadır.	O	O	O	O	O
C. ÇALIŞMA DİSİPLİNİ VE KURUMSAL UYUM						
11	Mezun, görevlerini zamanında tamamlamaktadır.	O	O	O	O	O
12	Mezun, iş süreçlerinde sorumluluk almaktadır.	O	O	O	O	O
13	Mezun, gerektiğinde bireysel olarak çalışma becerisine sahiptir.	O	O	O	O	O
14	Mezun, değişen iş koşullarına uyum sağlayabilmektedir.	O	O	O	O	O
D. GENEL MEMNUNİYET VE İŞVEREN DEĞERLENDİRMESİ						
15	Mezunun genel iş performansından memnunum.	O	O	O	O	O
16	Üniversitenizin mezunlarını benzer pozisyonlar için tercih ederim.	O	O	O	O	O
17	Üniversitenizin mezunlarını diğer işverenlere tavsiye ederim.	O	O	O	O	O

III. AÇIK UÇLU SORULAR

1. Değerlendirdiğiniz mezun/mezunların güçlü yönleri nelerdir?

.....

2. Değerlendirdiğiniz mezun/mezunların geliştirmesi gereken yönleri nelerdir?

.....

3. Eklemek istediğiniz başka görüş ve öneriler varsa lütfen belirtiniz.

.....

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608





MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ

**ÖĞRENCİ GÖZÜNDEN KALİTE: KALİTE ELÇİSİ YOLCULUĞUNA
İLK ADIM
KALİTE KOMİSYONU ÖĞRENCİ ÇALIŞTAYLARI
DEĞERLENDİRME RAPORU**

MUĞLA

MAYIS, 2026

Çalıştaylar Kalite Komisyonu'nun kararına bağlı olarak Komisyonun Öğrenci Üyeleri önderliğinde gerçekleştirilmiştir.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



İÇİNDEKİLER

MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ “ÖĞRENCİ GÖZÜNDEN KALİTE:

KALİTE ELÇİSİ YOLCULUĞUNA İLK ADIM”	3
KALİTE KOMİSYONU ÖĞRENCİ ÇALIŞTAYLARI ÇALIŞMA PROGRAMI	3
YÖNTEM	4
ÇALIŞTAY AMAÇ	4
İŞLEYİŞ	4
ÇALIŞTAY SONUÇLARI	5
EDEBİYAT FAKÜLTESİ-17.04.2026	5
EĞİTİM FAKÜLTESİ-22.04.2026	10
MÜHENDİSLİK – SU ÜRÜNLERİ- TEKNOLOJİ FAKÜLTESİ-27.04.2026	14
SAĞLIK BİLİMLERİ-DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ-08.05.2026	19
GENEL SONUÇ	25
EDİTÖRLER	26

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



**MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ ‘ÖĞRENCİ GÖZÜNDEN
KALİTE: KALİTE ELÇİSİ YOLCULUĞUNA İLK ADIM’**

**KALİTE KOMİSYONU ÖĞRENCİ ÇALIŞTAYLARI ÇALIŞMA
PROGRAMI**

Tarih: 17.04.2026- 22.04.2026- 27.04.2026- 08.05.2026

Yer: Uzem Laboratuvarı 6

SAAT	ETKİNLİK
14.00-14.30	AÇILIŞ VE ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU ÖĞRENCİ ÜYELERİN TANITIMI VE TANIŞMA ETKİNLİĞİ
14.30-14.50	KALİTE NEDİR? ZİHİN HARİTASI
14.50- 15.10	SLAYT VE SLAYTLA İLGİLİ SORU-CEVAP SÜREÇLERİ
10 DAKİKA ARA	
15.20-16.00	İLGİLİ FAKÜLTENİN OLUMLU, GELİŞTİRİLEBİLİR YÖNLERİ VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ NELERDİR? POSTER ÇALIŞMASI
16.00-16.45	PUKÖ SÜREÇLERİ SENARYO SİMÜLASYONU
16:45-17.00	DEĞERLENDİRME VE KAPANIŞ

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GT

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



YÖNTEM

ÇALIŞTAY AMAÇ

Üniversite genelinde kalite kültürünü kurumsal bir tabana yayarak öğrencilerin bu süreçteki farkındalıklarını artırmak; mevcut aksaklıkları bildirmekle yetinen bir yaklaşımdan ziyade, süreç iyileştirme ve sistematik çözüm üretme yetkinliğine sahip 'Kalite Elçileri' profiline dönüşmelerini sağlamaktır.

İŞLEYİŞ

"Öğrenci Gözünden Kalite: Kalite Elçisi Yolculuğuna İlk Adım" başlıklı çalıştay sırasıyla Edebiyat, Eğitim, Mühendislik-Teknoloji- Su Ürünleri ve Dış-Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerine toplam 4 oturumda interaktif şekilde uygulanmıştır. Çalıştay 17.04.2026/ 22.04.2026/ 27.04.2026/ 08.05.2026 tarihlerinde uygulanmıştır. Çalıştay sonraki süreçlerde tüm akademik birimleri kapsayacak şekilde planlanacaktır. Çalıştay öğrencilerin kalite süreçlerine katılımını artırmak ve farkındalık yaratmak amacıyla planlanan altı temel aşamadan oluşmaktadır. Çalıştayın işleyişi şu şekildedir:

- Açılış ve Tanışma (14.00-14.30): Etkinlik, Üniversite Kalite Komisyonu öğrenci üyelerinin tanıtılması ve katılımcılarla etkileşimi artırmaya yönelik tanışma etkinliği ile başlatılmıştır.
- Kavramsal Çerçeve: Zihin Haritası (14.30-14.50): Katılımcıların "kalite" kavramına dair mevcut algılarını belirlemek ve ortak bir terminoloji oluşturmak amacıyla zihin haritası çalışması yürütülmüştür.
- Bilgilendirme ve Etkileşimli Sunum (14.50-15.10): Kalite süreçlerine dair teknik bilgilerin aktarıldığı bir sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumun ardından soru-cevap bölümü ile katılımcıların merak ettikleri noktalar ele alınmıştır.
- Mevcut Durum Analizi (15.20-16.00): On dakikalık aranın ardından katılımcılar, ilgili fakültelerinin olumlu, geliştirilebilir yönlerini ve çözüm önerilerini analiz ettikleri grup çalışmasına dahil olmuşlardır. Bu aşamada, tespit edilen sorunlara ve çözümlere yönelik kısa sunumlar gerçekleştirmişlerdir.
- Senaryo Simülasyonu: PUKÖ Döngüsü (16.00-16.45): Kalite yönetiminin temelini oluşturan Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) süreçleri, hazırlanan özel senaryolar üzerinden simüle edilerek katılımcıların süreci deneyimlemesi sağlanmıştır.
- Değerlendirme ve Kapanış (16.45-17.00): Çalıştay, günün genel değerlendirmesinin yapılması ve çıktıların özetlenmesi ile sona ermiştir.



ÇALIŞTAY SONUÇLARI

EDEBİYAT FAKÜLTESİ-17.04.2026

ÖĞRENİM DENEYİMİ TATMINKÂRLIĞI

Güçlü Yönler:

1. Akademik personelin yetkinlik ve donanım düzeyinin yüksek olması.
2. Öğrenci odaklı bir sistem anlayışının uygulanması.
3. Öğrenci geri bildirimlerine gereken önemin verilmesi.
4. Dersliklerin öğrenci sayısı bazında yeterli olması.
5. Düşünce özgürlüğünün sağlanması ve öğrencilerin kendilerini rahat ifade edebilmesi.
6. Fakülte üst yönetiminin öğrencilere karşı ilgili ve çözüm odaklı yaklaşım sergilemesi.
7. Gelişim odaklı bir anlayışın benimsenmesi.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Ders planları ve programlarının düzensiz planlanması.
2. Disiplinler arası ortak etkinlik, seminer ve proje çalışmalarının olmaması.
3. Seçmeli ders seçeneği ve kontenjanlarının az olması.
4. İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümü öğrencilerine yönelik çeviri kabini desteğinin olmaması.
5. Öğrencilerin uygulamalı öğrenme deneyimlerini geliştirmek amacıyla sosyal bilimler alanlarında, özellikle Psikoloji Bölümü için laboratuvar desteğinin olmaması.
6. Sınav takvimlerinin geç ilan edilmesi.

Üniversitemiz 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda Eğitim ve Öğretim alanında Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler başlığındaki “Bazı fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokullarında eğitim açısından fiziki altyapı ve laboratuvar olanaklarının artırılması” maddesine istinaden ilgili dekanlık ve birimlerle planlama ve uygulama faaliyetlerinin yapılarak hayata geçirilmelidir. Ayrıca, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı'nda yer alan eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, öğrenci merkezli öğrenme süreçlerinin güçlendirilmesi ve uygulamalı eğitim imkanlarının geliştirilmesi hedefleriyle doğrudan ilişkili olduğu değerlendirilmektedir. Bu kapsamda ders planlamalarının güncel ihtiyaçlara göre düzenlenmesi, uygulamalı öğrenme alanlarının artırılması ve öğrenci geri bildirim mekanizmalarının sistematik biçimde izlenmesine yönelik çalışmaların ilgili akademik birimler koordinasyonunda yürütülmesi önerilmektedir.”

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



YERLEŞKE VE YAŞAMININ DOYURUCULUĞU

Güçlü Yönler:

1. Fakültenin fiziki konumu ve kampüs içerisindeki ulaşılabilirliğinin iyi olması.
2. Eğitim-öğretim alanlarında hijyen koşullarının yeterli düzeyde olması.
3. Fiziki güvenlik önlemlerinin (güvenlik ağları, uyarı levhaları vb.) yeterli olması.
4. Geri dönüşüm uygulamalarının fakülte içerisinde aktif şekilde yürütülmesi.
5. Özel gereksinimli bireylere yönelik gerekli ilgi ve desteğin sağlanması.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Fakülte içerisinde ortak kullanım alanlarında hijyen koşullarının yetersiz olması.
2. 100. Yıl Kütüphanesi'nde hijyen koşullarının yetersiz ve kaynak çeşitliliğinin olmaması.
3. Engelli bireylerin erişimini kolaylaştıracak fiziki altyapı düzenlemelerinin yeterli olmaması.
4. Güvenlik personeli sayısının yetersiz olması.
5. Afet ve acil durum tatbikatlarının daha sık gerçekleştirilmesi.
6. Öğrencilerin sosyal etkileşimlerini artıracak dinlenme ve ortak yaşam alanlarının yetersiz olması.

Üniversitemiz 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “Bazı birimlerde eğitim-öğretim mekanlarının, sosyal alanların ve lavaboların temizliğinin sağlanması ve hijyen koşullarına uygun hale getirilmesi”, “Engelli öğrencilerin yanı sıra diğer dezavantajlı gruplardan öğrencilerin eğitime eşit bir şekilde erişiminin sağlanması” maddelerine istinaden gerekli iyileştirmeler yapılmalıdır. Üniversitemiz 2026-2030 Stratejik Planı'nda yer alan sürdürülebilir kampüs yaşamının güçlendirilmesi, erişilebilir ve güvenli öğrenme ortamlarının oluşturulması ile öğrenci yaşam kalitesinin artırılması hedefleri kapsamında değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu doğrultuda sosyal yaşam alanlarının geliştirilmesi, hijyen ve erişilebilirlik standartlarının iyileştirilmesi ile afet ve acil durum hazırlık süreçlerinin düzenli olarak uygulanmasına yönelik çalışmaların ilgili idari birimlerle koordineli biçimde yürütülmesi önerilmektedir.

AKADEMİK DESTEK VE İLGİ

Güçlü Yönler:

1. Akademik personele erişimin kolay olması.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



2. Akademik personelin öğrencilerle etkili iletişim kurması.
3. Fakülte yönetiminin öğrenci taleplerine karşı ilgili yaklaşım sergilemesi.
4. Öğrencilerin akademik süreçlerde görüş ve önerilerinin dikkate alınması.
5. Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Öğrenci akademik danışmanlık sisteminin güçlü olmaması.
2. Akademik ve sosyal destek mekanizmalarına yönelik bilgilendirme çalışmalarının yetersiz olması.

KURUMUN YÖNETİM VE İŞLEYİŞİNDEN MEMNUNİYET

Güçlü Yönler:

1. Fakülte yönetiminin öğrenci geri bildirimlerine önem vermesi.
2. Öğrenci odaklı yönetim anlayışının benimsenmiş olması.
3. Fakülte yönetimi ile öğrenciler arasında iletişim kanallarının açık olması.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Ders programlarının ve sınav takvimlerinin daha sistemli planlanmamış olması.
2. Öğrenci topluluklarının faaliyetlerini için maddi desteğin olmaması.
3. Öğrenci taleplerinin değerlendirilme süreçlerinde geri bildirim mekanizmalarının aktif kullanılmaması.
4. Fakülte içi duyuruların daha düzenli ve erişilebilir biçimde paylaşılmaması.

İlgili geliştirme alanlarının Üniversitemiz 2026-2030 Stratejik Planı'nda yer alan katılımcı yönetim anlayışının güçlendirilmesi, kalite güvencesi süreçlerinin yaygınlaştırılması ve öğrenci memnuniyetinin artırılması hedefleriyle ilişkili olduğu değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda öğrenci geri bildirim süreçlerinin daha etkin işletilmesi, dijital duyuru ve bilgilendirme sistemlerinin geliştirilmesi ve öğrenci topluluklarına yönelik destek mekanizmalarının artırılması önerilmektedir.

ÖĞRENME İMKÂN VE KAYNAKLARININ ZENGİNLİĞİ

Güçlü Yönler:

1. Teknolojik cihaz ve unsurların eğitim süreçlerinde aktif kullanılması.
2. Dersliklerin fiziksel kapasite açısından yeterli olması.
3. Fakülte içerisinde öğrencilerin eğitim süreçlerini destekleyen temel teknik altyapının bulunması.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Teknolojik altyapı eksikliği.
2. Sosyal bilimler alanlarında uygulamalı öğrenme ortamlarının olmaması.
3. Kütüphane kaynaklarının ve dijital erişim imkanlarının yetersiz olması.
4. İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümü öğrencileri için uygulama alanlarının olmaması.

İlgili durum ve unsurların Üniversitemiz 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan öneri ve tavsiyelere göre "Akademik personelin ve öğrencilerin ders programlarına uygun ve çeşitli ders materyallerine erişiminin sağlanması ve teknik donanım eksikliklerinin giderilmesi." Maddesiyle doğrudan ilişkili olduğu görülmüştür. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin icra edildiği bina Üniversitemiz Fen Fakültesi ile kullanılmaktadır. Bu bağlamda yapılacak başta teknik ve dijital ekipman eksiklikleri olmak üzere her türlü tespit ve çalışmanın bahse konu iki fakülte koordinasyonunda yapılması sağlanmalıdır. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı'nda yer alan dijital dönüşüm süreçlerinin desteklenmesi, eğitim altyapısının güçlendirilmesi ve öğrenme kaynaklarına erişimin artırılması hedefleri kapsamında değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda teknik altyapı eksikliklerinin giderilmesi, dijital öğrenme imkanlarının yaygınlaştırılması ve uygulamalı eğitim ortamlarının geliştirilmesine yönelik çalışmaların ilgili akademik ve idari birimlerin iş birliğiyle yürütülmesi önerilmektedir.

KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER DESTEĞİ

Güçlü Yönler:

1. Öğrenci topluluklarının çeşitlilik ve zenginlik açısından güçlü olması.
2. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik faaliyetlere katılım imkanlarının bulunması.
3. Fakültede gelişim odaklı bir anlayışın benimsenmiş olması.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Öğrenci topluluklarına sağlanan maddi desteğin olmaması.
2. Öğrencilerin kariyer gelişimleri için seminer, atölye ve mesleki etkinliklerin yeterli olmaması.
3. Disiplinler arası etkileşimlerinin olmaması.
4. Kariyer planlama süreçlerine yönelik rehberlik faaliyetlerinin yetersiz olması.
5. Mezunlarla iletişim ağlarının olmaması.



Yukarıda yer alan maddelere istinaden Üniversitemiz 2026-2030 Stratejik Planına göre “Öğrencilere sunulan kariyer desteğini ve mezunlarla iletişim ağını geliştirmek” için gerekli iç ve dış paydaşlarla çalışma yapılmalıdır. Diğer bir yandan Üniversitemiz 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda yer alan ve ilgili raporda “Toplumsal Katkı” başlığı altında “Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler” kısmında yer alan “Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı çatısı altında bulunan toplulukların toplumsal katkıya yönelik sosyal sorumluluk projeleri yapabilmeleri için bütçelerinin arttırılması” ve Eğitim-Öğretim başlığı altında yer alan “Öğrenci topluluklarının aktif bir şekilde etkinlik düzenleyebilmesi ve öğrencilerin sosyal gelişimlerini sağlayacak düzenlemeler yapılması” maddesine istinaden ilgili Daire Başkanlığıyla çalışma ve planlamalar yapılmalıdır.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



ÖĞRENİM DENEYİMİ TATMINKÂRLIĞI

Güçlü Yönler:

1. Ders saatleri ve ders yoğunluğunun dengeli olması.
2. Akredite program sayısının diğer fakültelere kıyasla fazla olması.
3. Erasmus programı gibi uluslararası değişim imkanlarının bulunması.
4. Mezuniyet sonrasında mavi diploma verilmesi.
5. Seçmeli ders çeşitliliğinin ve sayısının yeterli olması.
6. Müfredatın öğrencilerin teorik bilgi düzeyini desteklemesi.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Çift Anadal Programı (ÇAP) ve yandal program imkanlarının olmaması.
2. Aynı dersin farklı şubelerde farklı öğretim görevlileri tarafından yürütüldüğü ve dersi değerlendirme kriterlerinde farklı ölçütler kullanması.
3. Öğrencilerin fakülteye ve üniversiteye aidiyet duygusunu yeterince hissedememesi.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı'nda H.4.1 amacı "Kurumsal aidiyet ve tanınırlık düzeylerini geliştirmek" olarak belirlenmiştir. Bu amacı gerçekleştirmek amacıyla aşağıdaki birimlerin iş birliği içerisinde çalışması önem taşımaktadır:

- Personel Dairesi Başkanlığı
- Basın Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- Protokol Müdürlüğü
- Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü (CV uygulaması, daha ileriki bölümlerde detaylı ele alınacaktır.)
- Kalite Koordinasyon Ofisi
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı iş birliği içerisinde çalışmalıdır.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı'na göre kuruma aidiyet duygusunun geliştirilmesi amacıyla aşağıdaki maddeler hedeflenmektedir:

- Birim yöneticilerinin liderlik özelliklerinin geliştirilmesi için eğitimler verilecektir.
- İdari personele ilişkin takdir ve teşvik mekanizmaları geliştirilecektir.
- Çalışanlar için sosyal etkinlikler artırılabilecektir.
- Sosyal medya hesapları üzerinden etkileşim güçlendirilerek tanıtıma ağırlık verilecektir.
- Dış paydaşlarla yüz yüze toplantıların içeriği geliştirilecektir.



Hedeflenen maddelerin tamamı üniversitenin 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında geliştirilmeye açık yönler arasında yer almaktadır.

Öğrencilerin üniversiteye aidiyet duygularını güçlendirmek amacıyla üniversiteye ilk başladıkları hafta oryantasyon etkinliklerine ağırlık verilmelidir. Öğrencilere hoş geldin hediyesi kapsamında üniversitenin logosunun bulunduğu kalem, defter vb. hediyeler dağıtılabilir. “Öğretmenliğe hoş geldin” temalı etkinlikler düzenlenebilir. Öğrencilerin aidiyet duygularını artırmak amacıyla Bahar Şenliği gibi sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmesi önerilmektedir. Bahar Şenliği öncesi öğrencilerle grup odak görüşmeleri yapılması talep ve beklentilerin belirlenmesi için uygun olacaktır.

YERLEŞKE VE YAŞAMININ DOYURUCULUĞU

Güçlü Yönler:

1. Fakültenin konumunun üniversite kampüsü içerisinde kolay ulaşılabilir olması.
2. Fakülte bahçesinin yeşillik alanının olması.
3. Sınıf büyüklüklerinin yeterli olması.
4. Drama salonunun olması.
5. Özel gereksinimli bireyler için asansör kartı uygulamasının olması.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Fakülte binasının çatısının su alması sonucu yağışlı havalarda bina içerisine su girmesi.
2. Kış ayında doğalgazlı ısıtma sisteminin fakülteyi yeterli düzeyde ısıtamaması.
3. Kantinde fotokopi hizmetinin olmaması.
4. Bazı otomatların çalışmaması.
5. Özel eğitim sınıflarının sayıca yetersiz olması.
6. Öğrenci sayısına uygun derslik planlaması yapılmaması.
7. Tuvaletlerin yeterince temizlenmemesi. ‘Bazı birimlerde eğitim-öğretim mekanlarının, sosyal alanların ve lavaboların temizliğinin sağlanması ve hijyen koşullarına uygun hale getirilmesi” maddesi 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda yer almaktadır.
8. Sınıf girişindeki ders programlarının güncel olmaması.
9. Fakülte çevresinde oturma alanlarının yetersiz olması.
10. Kantin hizmetlerine ilişkin olarak; fiyatların yüksek olması, temizlik koşullarının yetersiz olması ve yemeklerin küflü çıkması. 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda yer alan “Ana kampüs ve bazı ilçelerde kaliteli ve uygun fiyatlı yemek çeşitliliği



sunacak şekilde kantin ve kafeterya seçeneklerinin artırılması.” cümlesi bu maddenin önemini arttırmaktadır.

11. Kantin ve otomat hizmetlerinin olmaması. (Güzel Sanatlar Fakültesi) Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2025 Yılı Faaliyet Raporu’nda Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Bölümü Öğrenci kantininin 1 adet bulunduğu bilgisi yer almaktadır.
12. Güzel Sanatlar Fakültesi’nde piyano taburesi eksikliği, çalışma odalarının kilitlerinin bozuk olması, bina güvenliğinin olmadığı, doğalgaz ısıtma tesisinin yetersiz olması.

AKADEMİK DESTEK VE İLGİ

Güçlü Yönler:

1. Akademik personelin öğrencilerin akademik gelişim süreçlerine aktif destek vermesi ve öğrenci taleplerine yönelik çözüm odaklı yaklaşımları.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

Bu kategoriye ilişkin çalıştay verilerinde herhangi bir görüş veya öneri yer almamıştır.

KURUMUN YÖNETİM VE İŞLEYİŞİNDEN MEMNUNİYET

Güçlü Yönler:

Bu kategoriye ilişkin çalıştay verilerinde herhangi bir görüş veya öneri yer almamıştır.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Öğrenci işlerinin yavaş olması.
2. Öğrencinin vize haftasında günde 4 sınava girmesi.
3. Bölüm sekreterinin yarı zamanlı çalışmasının öğrencilerin belge temini vs. işlerinde aksama olması. (Güzel Sanatlar Fakültesi)

ÖĞRENME İMKAN VE KAYNAKLARININ ZENGİNLİĞİ

Güçlü Yönler:

1. Kimya ve biyoloji laboratuvarlarının yeterli olması.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Fen bilgisi ve Fizik laboratuvarlarında malzeme eksikliğinin olması bu yüzden de yeni nesil deneylerin yapılamaması.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



2. Sınıflardaki projeksiyon, akıllı tahta vb. gibi teknolojik aletlerin nicel ve nitel olarak yetersiz kalması.
3. Ders uygulamalarının yeterli olmaması.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı'na göre "Derslerde etkileşimli dijital içerik ve teknolojilerin kullanım oranını artırmak" hedefi doğrultusunda birim bazlı teknolojik ihtiyaç analizi yapılmalıdır. Bu kapsamda, öğretim elemanları rehberliğinde sınıflardaki ekipman ve teknolojik eksiklikler tespit edilmelidir. Tespit edilen ekipman ve teknoloji yetersizliklerinin giderilmesi stratejik planda hedeflenen "Öğretim elemanlarının dijital yetkinlikleri ölçülecek ve geliştirilecektir." maddesinin ön koşuludur.

Gerekli ekipman ve teknolojik aletlerin sağlanması öğrencilerin teorik bilgileri uygulamaya dönüştürme olanaklarını artırır. 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan "Akademik personelin ve öğrencilerin ders programlarına uygun ve çeşitli ders materyallerine erişiminin sağlanması ve teknik donanım eksikliklerinin giderilmesi." maddesi de yukarıdaki önerileri desteklemektedir.

KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER DESTEĞİ

Güçlü Yönler:

1. Etkinlik sayısının oldukça fazla olması.
2. Gönüllü öğretmenlik projesinin olması.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Etkinlik sayısının fazla olmasına rağmen etkinlik duyurulma kısmında eksik kalınması. Eğitim Fakültesi Dekanlığına ait web sitesi ve sosyal medya mecralarında etkinlik takvimi paylaşmasında aktif kullanması önerilmektedir.
2. Eğitim müfredatında yapılan yeni Maarif Modeli'nin öğretmen adaylarının bilgi düzeylerini arttıracak etkinliklerin yetersiz olması.
3. Özel Eğitim ve Okul Öncesi Öğretmenliği ana bilim dallarında yüksek lisans programlarının eksikliği.
4. Öğrencilerin kişisel veya mesleki gelişimleri doğrultusunda düzenlemek istedikleri kongre, sempozyum vs. bilimsel faaliyetlerde öğrenci topluluklarına sunulan desteğin az olunması.

Yukarıdaki maddeler Stratejik Plan raporuna göre "Öğrencilere sunulan kariyer desteğini ve mezunlarla iletişim ağını geliştirmek" hedefi doğrultusunda çalışmalar yapılmalıdır.



ÖĞRENİM DENEYİMİ TATMINKÂRLIĞI

Güçlü Yönler:

1. Konu anlatım materyallerinin yeterliliği.
2. Bölümlerin İngilizce olması (Mühendislik Fakültesi).
3. Yurt dışı olanaklarının yeterli olması, teknik gezilerin ve mesleki konferansların düzenlenmesi, saha çalışmalarının yararlı olması (Su Ürünleri Fakültesi).
4. Akreditasyon çalışmalarının etkin bir biçimde sürdürülmesi.
5. Proje bazlı eğitimin yararlı olması. (Yazılım Mühendisliği)

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Yurt dışı imkanlarının yetersiz olması.
2. İnternetin hiçbir alanda çekmemesi.
3. Bazı bölüm ve programların akreditasyonlarının bulunmaması.
4. Ders çeşitlerinin yetersizliği.
5. Dersliklerde kullanılan ekipmanlarının yetersizliği.
6. Uygulamalı derslerin az sayıda olması.
7. Fabrika gibi teknik yerlere gezi sayısının yeterli olmaması.
8. Çift ana dal veya yan dal imkanının olmaması (Su Ürünleri Fakültesi)
9. Hazırlık sınıfı eğitiminde alanda kullanılan nitelikte teknik bir İngilizce eğitiminin verilmemesi.
10. Saha çalışmalarının yeterli olmaması (Su Ürünleri Fakültesi)

Üniversitemiz 2025 Akreditasyon Raporu'nda tavsiye edilen ve geliştirilmesi gereken “Eğitim dili İngilizce olan programlarda yabancı dil eğitimin güçlendirilmesi” maddesi uyarınca bölümler bazlı gerekli analizler neticesinde planlamalar yapılmalıdır.” “Öğrencilere seçmeli ders kategorisinde çeşitlilik arz eden seçeneklerin sunulması” “Akademik personelin ve öğrencilerin ders programlarına uygun ve çeşitli ders materyallerine erişiminin sağlanması ve teknik donanım eksikliklerinin giderilmesi” maddeleriyle ilgili gereken planlamaların ilgili birimlerce yapılmalıdır. Bununla birlikte Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı kapsamında uygulamalı eğitimin güçlendirilmesi, uluslararasılaşma kapasitesinin artırılması, dijital altyapının geliştirilmesi ve öğrenci merkezli eğitim süreçlerinin desteklenmesi hedefleri doğrultusunda ilgili fakülteler tarafından kısa, orta ve uzun vadeli iyileştirme planlamalarının yapılması önerilmektedir.



YERLEŞKE VE YAŞAMININ DOYURUCULUĞU

Güçlü Yönler:

1. Fakülte konumlarının iyi olması.
2. Sosyalleşme alanlarının yeterli olması (Mühendislik Fakültesi).
3. Dersliklerin düzenli olması (Teknoloji Fakültesi).
4. Teknolojik aletlere erişimin kolay olması (Teknoloji Fakültesi).

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Fakülte içinde çalışma alanının olmaması (Teknoloji Fakültesi).
2. Sosyalleşme alanlarının az sayıda olması (Teknoloji Fakültesi).
3. Kantinin olmaması (Su Ürünleri ve Teknoloji Fakültesi).
4. Tuvalet ve ortak alanlardaki hijyen sorunu.
5. Asansörlerin bakımının yapılmaması ve öğrencilerin kullanımına izin verilmemesi
6. Isıtma ve soğutma yetersizliği.
7. Sınıf aydınlatmalarının yetersiz olması. (Teknoloji Fakültesi).

Üniversitemiz 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan "Kütüphane kaynaklarının güncellenmesi, öğrencilerin birlikte çalışabilecekleri sesli çalışma odalarının ve tek başına çalışabilecekleri bireysel çalışma ortamlarının tüm birimlerde sağlanması," Ana kampüs ve bazı ilçelerdeki kaliteli ve uygun fiyatlı yemek çeşitliliği sunacak şekilde kantin ve kafeterya seçeneklerinin artırılması." "Bazı birimlerde eğitim-öğretim mekanlarının, sosyal alanların ve lavaboların temizliğinin sağlanması ve hijyen koşullarına uygun hale getirilmesi" ifadesiyle doğrudan ilişkili sorunlar olduğu görülmüş olup gerekli iyileştirme ve düzenleme faaliyetleri ilgili birimlerce doğrudan yapılmalıdır. 2026-2030 Stratejik Planı'nda yer alan sürdürülebilir kampüs yaşamı, erişilebilirlik, öğrenci refahı ve güvenli öğrenme ortamlarının güçlendirilmesi hedefleri doğrultusunda fiziki altyapı iyileştirmeleri, sosyal alan planlamaları ve bakım-onarım süreçlerinin ilgili idari birimler koordinasyonunda yürütülmesi önerilmektedir.

AKADEMİK DESTEK VE İLGİ

Güçlü Yönler:

1. Akademisyenlerin öğrencilerle ilgili olması.
2. Akademik kadronun güçlü olması.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Akademisyen sayısının yeterli olmaması (Mühendislik Fakültesi).
2. Akademisyen değerlendirmesinin olmaması (Mühendislik Fakültesi).

Üniversitemiz 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan "Öğretim elemanı sayısının kimi programlarda akademik süreçlerin verimli şekilde yürütülmesini etkileyecek şekilde artırılması" maddesi uyarınca üniversitemiz 2026-2030 Stratejik Planıyla eşgüdümlü bir şekilde gerekli politikalar ve prosedürler sağlanarak iyileştirmeler yapılmalıdır. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı doğrultusunda akademik insan kaynağının güçlendirilmesi, öğrenci danışmanlık sistemlerinin etkinleştirilmesi ve eğitim kalitesinin sürdürülebilir biçimde geliştirilmesi hedefleri kapsamında ilgili fakültelerde akademik personel planlaması, performans izleme süreçleri ve öğrenci destek mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

KURUMUN YÖNETİM VE İŞLEYİŞİNDEN MEMNUNİYET

Güçlü Yönler:

1. Öğrenci işlerinin sorunlara çözüm bulabilmesi (Mühendislik Fakültesi).
2. Öğrenci topluluklarının aktif ve rahatlıkla etkinlik düzenleyebiliyor olması

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Topluluklara yeterli desteğin verilmemesi.
2. Seçmeli ders havuzlarının tüm öğrencilere açık olmaması
3. Sınav tarihlerinin düzenli olmaması (Mühendislik Fakültesi).
4. Okulun kullanılan uygulama dillerine lisans vermemesi (Mühendislik Fakültesi).
5. Kütüphanenin açık olduğu zaman diliminin yetersiz olması.

İlgili geliştirme alanlarının Üniversitemiz 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan öğrenci topluluklarının desteklenmesi, öğrenci katılım mekanizmalarının güçlendirilmesi ve eğitim süreçlerinde planlama ve koordinasyonun artırılması önerileriyle doğrudan ilişkili olduğu değerlendirilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz 2026-2030 Stratejik Planı'nda yer alan katılımcı yönetim anlayışının güçlendirilmesi, dijital dönüşüm süreçlerinin yaygınlaştırılması ve öğrenci memnuniyetinin artırılması hedefleri doğrultusunda seçmeli ders havuzlarının erişilebilirliğinin artırılması, sınav süreçlerinin sistematik hale getirilmesi ve eğitim yazılımlarına yönelik lisans desteklerinin geliştirilmesi önerilmektedir.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9986GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



ÖĞRENME İMKAN VE KAYNAKLARININ ZENGİNLİĞİ

Güçlü Yönler:

1. Öğrenci topluluklarının yaptığı teknik gezilerin olması.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

2. Laboratuvar malzemelerinin eksik ve eski olması.
3. Laboratuvar derslerinin çok yüzeysel kalması.
4. Uygulamalı derslerin az sayıda olması.

Belirtilen eksikliklerin Üniversitemiz 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan teknik altyapının güçlendirilmesi, laboratuvar imkanlarının geliştirilmesi ve öğrencilerin uygulamalı öğrenme süreçlerinin desteklenmesi önerileriyle ilişkili olduğu görülmektedir. Bununla birlikte Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı kapsamında araştırma-geliştirme kapasitesinin artırılması, teknoloji destekli öğrenme ortamlarının yaygınlaştırılması ve sektör odaklı uygulamalı eğitimin güçlendirilmesi hedefleri doğrultusunda laboratuvar altyapılarının güncellenmesi, uygulamalı ders içeriklerinin artırılması ve teknik ekipman eksikliklerinin giderilmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.

KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER DESTEĞİ

Güçlü Yönler:

Bu kategoriye ilişkin çalıştay verilerinde herhangi bir görüş veya öneri yer almamıştır.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Kampüsteki etkinlik sayısının yetersiz olması
2. Uzman kişilerden bilgi ve tecrübe aktarımları yapılabilecek kariyer günlerinin eksikliği

İlgili fakültelerde “Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği” başlığı altında herhangi bir güçlü yön bulunmaması ciddi bir sorun teşkil etmektedir. İlerleyen dönemlerde YÖKAK Değerlendirme Takımı saha ziyaretleri kapsamında ilgili fakültelere ziyaret halinde ilgili başlık/başlıklar altında değerlendirme puanının oldukça düşük çıkması beklenmektedir. Bu konuyla ilgili başta üniversitemiz Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü birimi, Dekanlıklar ve diğer ilgili birimleri ile planlama ve uygulama faaliyetleri yapılması gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bu alandaki eksiklik kurumsal akreditasyon sürecinde başta Eğitim-Öğretim ve Toplumsal Katkı alanlarında fakülteler özelinde çalışmalarını gerektirmektedir.



İlgili eksikliklerin Üniversitemiz 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan öğrenci topluluklarının sosyal ve toplumsal katkı faaliyetlerinin desteklenmesi, kariyer gelişimi süreçlerinin güçlendirilmesi ve öğrencilerin sosyal gelişimlerine katkı sağlayacak etkinliklerin artırılması önerileriyle doğrudan ilişkili olduğu değerlendirilmektedir. Ayrıca Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı doğrultusunda öğrencilerin kariyer planlama süreçlerinin desteklenmesi, mezun ilişkilerinin güçlendirilmesi ve sektör-üniversite iş birliklerinin artırılması hedefleri kapsamında kariyer günleri, teknik seminerler, sektör buluşmaları ve mezun deneyim paylaşım etkinliklerinin sistematik biçimde artırılması önerilmektedir.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



ÖĞRENİM DENEYİMİNİN TATMINKARLIĞI

Güçlü Yönler:

1. Eğitim süreçlerinde “Çözüm Odaklı” bir yaklaşımın benimsenmiş olması.
2. Öğrencilerin fikirlerinin yönetim ve eğitim süreçlerinde önemszenmesi.
3. Müfredatın güncel gelişmelere göre periyodik olarak yenilenmesi. (Sağlık Bilimleri Fakültesi)
4. Eğitimin pratik ve uygulama boyutundaki yüksek tatmin düzeyi (Diş Hekimliği Fakültesi)
5. Hocaların ders işleyiş tarzının öğretici ve verimli bulunması.
6. Hocaların en ufak ayrıntıyı bile detaylı anlatarak öğretmesi ve akademik kadronun güçlü olması.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Çift Anadal Programı (ÇAP) ve yandal program imkanlarının olmaması.
2. Derslerin yoğunlukla teorik planda kalması ve pratiğe aktarılma süreçlerinin yetersizliği.
3. Bazı derslerin sadece sunum (slayt) üzerinden okunarak işlenmesinin verimliliği düşürmesi.
4. Saha uygulamalarının ve klinik pratiklerin sadece üst sınıflarda değil, eğitimin erken dönemlerinde olmaması (Sağlık Bilimleri Fakültesi).
5. Ders içeriklerinde kullanılan materyallerin sadece ulusal vakalarla sınırlı kalmayıp, uluslararası vaka çözümlerini de içermesi gerekliliği.
6. Uygulama derslerinin çakışması (çizelge hataları) nedeniyle verimli uygulama yapılamaması.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda yer alan “Öğrencilerin ders programlarına uygun ve çeşitli ders materyallerine erişiminin sağlanması ve teknik donanım eksikliklerinin giderilmesi” maddesi uyarınca; laboratuvar envanterinin güncellenmesi ve klinik uygulama saatlerinin artırılması gerekmektedir. Bu durum, Stratejik Plan’daki “Eğitim-Öğretimin Nitelik ve Niceliğinin Artırılması” hedefiyle doğrudan ilişkilidir. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu’ndaki “Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme süreçlerinin erken aşamalarda başlatılması” tavsiyesi üzerine;



birinci sınıftan itibaren “Mesleki Oryantasyon” ve “Gözlemci Öğrenci” statüsüyle klinik ortamlara erken erişim imkanlarının müfredata entegre edilmesi, öğrencilerin mesleki aidiyetini ve pratik becerilerini erken safhada geliştirecektir. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda vurgulanan “Eğitim-öğretim süreçlerinin bütüncül bir yaklaşımla izlenmesi ve PUKÖ döngüsü dahilinde iyileştirilmesi” ilkesi gereği; bölümler arası koordinasyonun artırılarak ders programlarının çakışmayacak şekilde optimize edilmesi ve BYS (Bilgi Yönetim Sistemi) üzerinden bu süreçlerin sıkı bir şekilde denetlenmesi önerilmektedir.

YERLEŞKE VE YAŞAMININ DOYURUCULUĞU

Güçlü Yönler:

1. Sınıfların ferah, havadar ve yeterli gün ışığı alıyor olması.
2. Engelli bireyler için rampalar ve asansör sistemlerinin standartlara uygunluğu.
3. Fakültenin temiz, düzenli ve doğayla iç içe bir yerleşkeye sahip olması. (Sağlık Bilimleri Fakültesi)
4. Fakülte binasının öğrenci yurduna yakınlığı. (Sağlık Bilimleri Fakültesi)

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Fakülte ve kampüs genelindeki sosyal/fiziki alanların yetersiz olması.
2. Fakülteye çıkan yokuşun dikliği (yağmurlu havalarda kaygan olması), otobüs durakları ile fakülte arasındaki yolun ulaşım zorluğu ve genel kampüs izolasyonu (Sağlık Bilimleri Fakültesi).
3. Fakültenin ana kampüse uzak olması sebebiyle öğrencilerin fakülteye ve üniversiteye aidiyet duygusunu yeterince hissedememesi.
4. Ulaşım zorlukları ve otobüs hatlarının yetersizliği.
5. Kantin ve kafeterya hizmetlerindeki yetersizlik (Kuyruklar, fiyatlar ve ödeme yöntemleri).
6. Fiziki mekanlardaki teknik sorunlar (Çatı akması, ısınma yetersizliği ve havalandırma).
7. Sosyal alanların, kütüphane ve bireysel çalışma odalarının eksikliği.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı’nda H.4.1 amacı “Kurumsal aidiyet ve tanınırlık düzeylerini geliştirmek” olarak belirlenmiştir. Bu amacı gerçekleştirmek amacıyla sosyal etkinliklerin bu yerleşkeye de taşınması gerekmektedir. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi KAR raporunda yer alan “Fakülte ulaşım zorluğu” “tespiti doğrultusunda; Büyükşehir Belediyesi ile eş güdümlü çalışılarak hat sayılarının artırılması önerilmektedir.



Ayrıca KAR raporunda vurgulanan “Engelli öğrencilerin eğitime eşit erişimi” ilkesine uygun olarak, yokuş ve güzergâh üzerindeki fiziki engellerin kaldırılması, kurumsal “Engelsiz Kampüs” politikası gereğidir. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu’ndaki “Ana kampüs ve bazı ilçelerde kaliteli ve uygun fiyatlı yemek çeşitliliği sunacak şekilde kantin ve kafeterya seçeneklerinin artırılması” tavsiyesi üzerine; Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı (SKS) denetiminde kantin alanlarının genişletilmesi, ödeme sistemlerinin (POS/Dijital) artırılması ve fiyat denetimlerinin yapılması gerekmektedir. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi KAR raporunda öğrencilerin yoğunlukla dile getirdiği “Bireysel çalışma ortamlarının tüm birimlerde sağlanması” geri bildirimi doğrultusunda; fakülte bünyesinde sesli ve sessiz çalışma alanları oluşturulmalıdır. Bu yatırım, Stratejik Plan’ın öğrenme kaynaklarını zenginleştirme stratejisiyle uyumludur. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi KAR raporundaki “H.5.1 Yerleşkelerin alt yapı ve fiziki olanaklarını iyileştirmek” hedefi kapsamında; 2. Kat koridorlarındaki sızıntıların onarılması ve mescit/amfi gibi alanların ısıtma sistemlerinin yenilenmesi şarttır. KAR raporunda geçen “Eğitim-öğretim mekanlarının hijyen ve konfor koşullarına uygun hale getirilmesi” maddesi bu iyileştirmelerin kurumsal bir zorunluluk olduğunu teyit eder.

AKADEMİK DESTEK VE İLGİ

Güçlü Yönler:

1. Alanında çok iyi hocalara ve asistan kadrosuna sahip olması (Dış Hekimliği Fakültesi).
2. Fakültede bir problem yaşandığında ilgili personele ulaşımın kolay ve hızlı olması.
3. Asistan kadrosunun güler yüzlü, ilgili ve geliştirici tutumu.
4. Danışman hocalarla iletişimin kolaylığı ve erişilebilirlik.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Öğretim görevlisi sayısının bazı bölümlerde öğrenci sayısına oranla yetersiz kalması.
2. Öğrencilerin bir kısmının danışman hocalarını henüz tanımaması ve iletişim kopukluğu yaşanması sebebiyle kurumsal aidiyetin bu sebeple zayıflaması.
3. Danışman hocaların öğrenci sorunlarıyla daha derinlemesine ilgilenmesi beklentisi.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu’nda yer alan “Öğretim elemanı sayısının kimi programlarda akademik süreçlerin verimli şekilde yürütülmesini etkileyecek şekilde artırılması” tespiti doğrultusunda; özellikle Dil ve Konuşma Terapisi (DKT) gibi yeni gelişen bölümlerde akademik kadro planlamasının yapılması



gerekmektedir. Bu durum, Stratejik Plan'daki "Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin İyileştirilerek Mezun Niteliğinin Artırılması" (Amaç 2) hedefinin temel bir gereğidir. 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilen "Öğrencilerin akademik gelişimini takip eden danışmanlık sisteminin daha sistematik hale getirilmesi" tavsiyesi üzerine; her akademik yıl başında "Danışman-Öğrenci Tanışma Toplantıları" düzenlenmelidir. Ayrıca, Stratejik Plan'ın H.2.5 hedefinde yer alan "Akademik danışmanlık sürecini geliştirip yaygınlaştırarak öğrencilerin gelişimini güvence altına almak" maddesi uyarınca bu süreçlerin takibi sağlanmalı.

KURUMUN YÖNETİM VE İŞLEYİŞİNDEN MEMNUNİYET

Güçlü Yönler:

1. Bölüm başkanlarının ve fakülte yönetiminin çözüm odaklı yönetim anlayışı.
2. Sosyal medya hesaplarının ve kurumsal web sayfasının bilgilendirme kapasitesinin yeterli bulunması (Sağlık Bilimleri Fakültesi).
3. Dekanlık ve bölüm başkanlıklarının anlayışlı, çözüm odaklı ve vizyoner tutumu.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Fakülte ve kampüs genelindeki sosyal/akademik faaliyetlerin duyuru süreçlerindeki eksiklikler nedeniyle öğrencilerin etkinliklerden habersiz kalması.
2. Öğrenci işleri ve belge temini süreçlerindeki yavaşlığın giderilmesi için sistemsel iyileştirme talebi.
3. Vize haftalarında sınav programlarının yoğunluğu (Günde 4 sınava girilmesi girilmesi.)
4. Güvenlik önlemlerinin ve kartlı geçiş sistemlerinin eksikliği

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi KAR raporunda belirtilen "Sınav programlarının ve akademik takvimin öğrenci odaklı bir yaklaşımla izlenmesi" ilkesi uyarınca; sınav takviminin öğrenci iş yükünü (AKTS) dengeli bir şekilde dağıtacak şekilde planlanması gerekmektedir. Bölüm kurullarının sınav çizelgelerini oluştururken pedagojik kriterleri esas alması önerilir. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi KAR raporunda geliştirilmeye açık yön olarak sunulan "Fakülte girişlerinde kart okuma sisteminin getirilmesi ve güvenlik önlemlerinin artırılması" önerisi doğrultusunda; Sağlık Yerleşkesinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Geçiş Kontrol Sistemi (GKS) entegrasyonu tamamlanmalı.

ÖĞRENME İMKAN VE KAYNAKLARININ ZENGİNLİĞİ

Güçlü Yönler:

1. Klinik çalışma imkanlarının bulunması (Sağlık Bilimleri Fakültesi).

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9986TR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



2. Amfi ve laboratuvarların (mikrobiyoloji/biyokimya) genel düzeni.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Laboratuvarlardaki teknik cihaz ve uygulama materyali eksiklikleri
2. Bireysel çalışma odalarının ve sessiz çalışma alanlarının (kütüphane tarzı) bulunmaması.
3. Yoğun kullanılan kliniklerin fiziksel olarak çok küçük kalması ve binanın eski olması (Dış Hekimliği Fakültesi)
4. Laboratuvarların kullanım saatlerinin kısıtlı olması ve ders dışı çalışmaya kapalı olması.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “Mevcut laboratuvarların ve atölyelerin öğretim planına uygun şekilde eksik donanımlarının tamamlanması, güncellenmesi ve güçlendirilmesi” tespiti doğrultusunda; Dil ve Konuşma Terapisi için FEES aleti, bilgisayar laboratuvarları, Fizyoterapi için güncel klinik cihazları, Sağlık Yönetimi için bilgisayar laboratuvarı, Hemşirelik için gerçekçi simülasyon maketleri ve Dış Hekimliği için 2 ‘plantom’ üniteleri tedarik edilmelidir. Bu iyileştirme, “Eğitim programlarının kalite ve ihtiyaçlara yanıt verme boyutunu iyileştirmek” (H.2.1) hedefiyle uyumludur. Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi KAR raporunda belirtilen “Laboratuvarların sadece ders saatlerinde değil, bireysel çalışma için de daha sık ve esnek saatlerde kullanıma açılması” tavsiyesi üzerine; laboratuvarların güvenli kullanım protokolleri oluşturularak öğrencilerin uygulama becerilerini geliştirmeleri için ders dışı saatlerde de erişilebilir hale getirilmesi önerilmektedir

KİŞİSEL GELİŞİM VE KARIYER DESTEĞİ

Güçlü Yönler:

1. Fakültede düzenlenen seminer, sempozyum ve geliştirici faaliyetlerin yoğunluğu.

Geliştirilmeye Açık Yönler ve Öneriler:

1. Etkinliklerin sadece “fazla” olması değil, aynı zamanda bahar şenlikleri gibi eğlenceli ve sosyalleşmeyi teşvik edici nitelikte planlanması.
2. TDB (Türk Dişhekimleri Birliği) üyesi öğrencilere sağlanan imkanların ve fiziksel koşulların iyileştirilmesi.
3. Etkinliklerin sayıca fazla olmasına rağmen duyuru süreçlerindeki eksiklikler nedeniyle katılımın düşük kalması.



4. Öğretim görevlileriyle akademik projelerde daha aktif ve etkileşimli çalışma ortamlarının yaratılması.
5. Öğrencilerin daha fazla kongre ve teknik geziye katılımı için yönetsel ve finansal desteğin artırılması.
6. Kariyer planlama aşamasında, mezunlarla iletişim ağının güçlendirilmesi ve staj imkanlarının çeşitlendirilmesi gerekliliği

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan “Birimlerde web sayfası aracılığıyla kamuoyunun bilgilendirilmesi noktasında iyileştirme alanları bulunmaktadır” tespiti uyarınca; fakülte web sitesi ve sosyal medya mecralarında güncel bir “Etkinlik Takvimi” aktif olarak paylaşılmalıdır. Bu, Stratejik Plan'daki “Kurumsal tanınırlığı artırmak ve kurumsal kimliği geliştirmek” (H.3.2) hedefiyle doğrudan ilişkilidir.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/9988GTR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



GENEL SONUÇ

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Kalite Komisyonu Öğrenci Çalıştayları kapsamında gerçekleştirilen bu çalışma, öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını teşvik etmek, üniversite genelinde kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve öğrenci odaklı iyileştirme alanlarını ortaya koymak açısından önemli çıktılar sağlamıştır. Çalıştay sürecinde öğrenciler; öğrenim deneyimi, yerleşke ve yaşam koşulları, akademik destek, yönetim süreçleri, öğrenme imkanları ile kişisel gelişim ve kariyer desteği başlıklarında görüşlerini paylaşmış, güçlü yönler ile geliştirilmeye açık alanları detaylı biçimde değerlendirmiştir.

Elde edilen bulgular doğrultusunda tüm fakültelerde ortak olarak öne çıkan güçlü yönlerin; akademik personelin öğrenciyle iletişimi, öğrenci odaklı yaklaşımın benimsenmesi, kalite süreçlerine yönelik farkındalığın artması ve uygulamalı eğitim süreçlerine verilen önem olduğu görülmüştür. Bununla birlikte; fiziki altyapı eksiklikleri, sosyal yaşam alanlarının yetersizliği, laboratuvar ve teknik donanım ihtiyaçları, öğrenci aidiyetinin güçlendirilmesi, etkinlik duyurularının geliştirilmesi ve kariyer destek mekanizmalarının artırılması gibi konular geliştirilmeye açık alanlar olarak öne çıkmıştır.

Çalıştay sürecinde elde edilen öğrenci geri bildirimlerinin, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planı ve 2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu hedefleriyle büyük ölçüde örtüştüğü değerlendirilmiştir. Bu kapsamda ilgili akademik ve idari birimlerin iş birliği içerisinde hareket ederek öğrenci merkezli kalite güvence sistemlerini güçlendirmesi, iyileştirme faaliyetlerini planlı şekilde sürdürmesi ve geri bildirim mekanizmalarını daha etkin hale getirmesi önem arz etmektedir.

Sonuç olarak bu çalıştaylar, öğrencilerin yalnızca sorun bildiren bireyler değil; çözüm üreten, süreç geliştiren ve kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlayan “Kalite Elçileri” olarak sürece dahil olmalarını destekleyen önemli bir adım olmuştur. Çalıştay çıktılarının sürdürülebilir kalite yönetimi anlayışı doğrultusunda değerlendirilmesi, üniversitenin liderlik eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine olumlu katkılar sağlayacaktır.



EDITÖRLER

Selin OKKALI- Eğitim Bilimleri Enstitüsü/ Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik

İbrahim Dorukan ÖZÜPAK- Edebiyat Fakültesi/ Psikoloji

Serra Su SOFTAOĞLU- Mühendislik Fakültesi/ Elektrik ve Elektronik Mühendisliği

İrem MARANGOZ- Sağlık Bilimleri Fakültesi/ Fizyoterapi ve Rehabilitasyon

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 4B6M9Z/99886TR

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1210608



Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Aday Yazılımları Teknik Değerlendirme Raporu

Değerlendirilen Sistemler:

- **Aday 1 (Kırşehir / Ahi Evran):** Java & PostgreSQL tabanlı sistem.
- **Aday 2 (Uşak / UNIQS - BiA Partner):** .NET Framework & MSSQL tabanlı sistem.

1. Yönetici Özeti ve Temel Karşılaştırma Matrisi

Her iki sistem de üniversitemizin kendi sunucularında (On-Premise) çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ancak mimari, teknoloji yığını ve kuruma sundukları kontrol/esneklik açısından ciddi farklılıklar barındırmaktadırlar.

Değerlendirme Kriteri	Aday 1 (Kırşehir Sistemi)	Aday 2 (Uşak - UNIQS Sistemi)
Ana Teknoloji / Dil	Java, Spring Boot	C#, ASP.NET MVC 5
Veri Tabanı	PostgreSQL (Açık Kaynak)	Microsoft SQL Server
İşletim Sistemi / Sunucu	Ubuntu Linux, Apache Tomcat	Windows Server 2016+, IIS 10+
Veri Tabanı Erişimi	Kuruma tam yetki (Admin) veriliyor	Kesinlikle izin verilmiyor
Kimlik Doğrulama (SSO)	Yerleşik SSO yok (Sadece yerel giriş)	LDAP, SSO ve Merkezi Kimlik desteği var
Konteynerizasyon (Docker)	Teorik olarak uygun / Dockerize edilebilir	.NET Framework kısıtı nedeniyle desteklenmiyor
Yıllık Bakım Maliyeti	Sözleşme bazlı, pazarlığa açık	Sözleşme bedelinin %50'si olarak sabit
Fiziksel Silme (Hard Delete)	Yok (Soft Delete / Mantıksal silme)	Belirtilmemiş (Uygulama katmanı yönetimi)

2. Altyapı, Teknoloji ve İşletim Maliyetleri

Aday 1 (Kırşehir): Sistem, Ubuntu Linux işletim sistemi üzerinde çalışan Java Spring Boot ve PostgreSQL altyapısına dayanmaktadır. Bu mimarinin üniversitemiz donanım parkuru açısından en büyük avantajı, işletim sistemi ve veri tabanı lisans maliyeti oluşturmamasıdır. Kurum içi DevOps süreçleri ve Docker altyapıları ile uyumlu çalışabilecek esnekliğe sahiptir.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: DEĞİŞİMLER499N864R

Belge Doğrulama Adresi: <https://ebds.mu.edu.tr>

Belge Kayıt No: B-1200609





